

# Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Dış Değerlendirme Süreci

**Prof. Dr. Şenol Akın**

**Yozgat Bozok Üniversitesi Rektör Yardımcısı**

# SUNUM AKIŐI

**KALİTE POLİTİKAMIZ  
KALİTE GÜVENCESİ İLE İLGİLİ NELER YAPTIK  
NELER YAPILMASI GEREKİR  
DIŞ DEĞERLENDİRME SÜRECİ**

- Kalite güvence sistemini tüm paydaşların katılımıyla yapılandırmak,
- Öğrenciyi bütün süreç ve faaliyetlerin odak noktası olarak görmek,
- Bütün paydaşların en yüksek düzeyde memnuniyetini amaç edinmek,
- Yaratıcılığı, yenilikçiliği ve özgür akademik ortamı destekleyen,
- Uluslararası düzeyde başarı ve tanınırlığı amaç edinmek,
- Millî kalkınmanın sürdürülebilirliği için güncel bilgi ve teknoloji üretme hedefini gütmek,
- Toplumsal duyarlılığı önemseyen ve sosyal sorumluluk projeleri üretmek,
- Düzenli gözden geçirme ve öğrenmeyi esas almak,
- Yasal mevzuat ile uluslararası ve ulusal kalite standartlarını temel alarak sürekli iyileştirmeyi alışkanlık haline getirmek,
- Bütün bu niteliklere ulaşmak için süreç ve sonuca eşit derecede önem vermek,

## **KALİTE POLİTİKAMIZDIR**

# Neler yapıldı

- **Kalite güvencesi yönergesi oluşturuldu**  
(<https://kalite.bozok.edu.tr/Sayfa.aspx?id=1059>)
- **Kalite komisyonu üyeleri belirlendi**  
(<https://kalite.bozok.edu.tr/Sayfa.aspx?id=1058> )
- **Akreditasyon ve kalite koordinatörlüğü oluşturuldu**
- **Anket çalışmaları yapıldı-sonuçlar değerlendirilmektedir**  
(<https://kalite.bozok.edu.tr/Sayfa.aspx?id=10639> )
- **Birimleri kalite komisyonları oluşturuldu-aktif???**  
([https://fef.bozok.edu.tr/tr/sayfa/1159/akademik\\_birim\\_kalite\\_komisyonu](https://fef.bozok.edu.tr/tr/sayfa/1159/akademik_birim_kalite_komisyonu))
- [http://myoteknik.bozok.edu.tr/tr/sayfa/280/kalite\\_komisyonu](http://myoteknik.bozok.edu.tr/tr/sayfa/280/kalite_komisyonu) )ve dahası
- **Kurum iç değerlendirme raporları hazırlandı**  
(<https://kalite.bozok.edu.tr/Sayfa.aspx?id=1070>)
- **Bilgilendirme toplantıları yapıldı**

# Neler yapılması gerekir

- **Kalite süreci ile ilgili birimlerde paydaşlarınız ile bilgilendirme toplantıları yapın-Kalite Komisyonu faal olsun**
- Kalite komisyonu web sayfası oluşturun. Yapmış olduğunuz faaliyetleri buraya koyunuz
- **Birim bazında memnuniyet anketleri yapın**
- Kalite ile ilgili doküman arşivi oluşturun.
- **2018 yılı iç değerlendirme raporları birim bazında da yapılacağından şimdiden bu çalışmalara başlayınız.**
- Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (<https://kalite.bozok.edu.tr/Sayfa.aspx?id=1070>) okuyunuz ve bu raporlardan öğrenci ve paydaşlarınız bilgilendiriniz.
- **Biriminizde yapılan iş ve işlemlerde PUKO döngüsünü temel alınız.**
- **Ders bilgi paketleri güncel ve tutarlı olsun**  
(<https://obs.bozok.edu.tr/ogrenci/ebp/tr/index.html>)
- **Kalite komisyonları aktif olsun.**
- **Ön ziyaret ve saha ziyaretine hazırlıklı olun**

Bu tekeri döndürmek şart



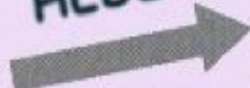
**Ö**nlem al

**P**lanla

**U**ygula

**K**ontrol et

HEDEF



## Dış değerlendirmenin amacı

### **Amaç**

Üniversite'nin stratejik yönetiminin geliştirilmesine, beklenti ve yönelimlerinin kapasitesini güçlendirmeye **katkıda bulunmaktır.**

### **Amaç**

**Yargıda bulunmak, denetleme yapmak ya da bir üniversitenin niteliklerini diğer bir üniversitenin nitelikleriyle karşılaştırmak değildir.**

## KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME

- Denetleme
- Akreditasyon
- Kontrol listesi üzerinden yapılan bir ölçme
- Üniversiteleri sıralama aracı

**DEĞİLDİR.**

**Kurumun;**

- Kurumsal özerkliğini koruyup, kullanabileceği ve
- Yükseköğrenim alanında rekabet avantajı olarak değerlendirebileceği
- Güçlü yönlerini, başarı hikayelerini ve iyileşmeye açık yönlerini tanımasını sağlayan

**BİR SÜREÇTİR...**



## Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin Aşamaları

- a) **KİDR Hazırlanması:** KİDR, KDDO temel alınarak KİDR klavuzu uyarınca her yıl kurumca hazırlanan iç kalite güvence sisteminin özetlendiği belgedir. Komisyon, değerlendirilecek her kurum için bir Kurumsal Değerlendirme Takımı kurar. Yıllık raporların incelenmesi ve değerlendirilmesi ile en geç beşinci yılda yapılacak kurum ziyareti ve KGBR (Kurumsal Geri Bildirim Raporu) belgesi hazırlanmasından aynı takım sorumludur.
- a) **KİDR incelemesi :** İnceleme sırasında ve değerlendirme takımı üyelerince yapılacak ziyaret öncesi değerlendirme için gerekli görülen her türlü ek bilgi ve belge kurum ziyaretini beklemeden, kurumdan istenir.

## Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin Aşamaları (Devam)

**c) Kurum ziyareti:**Değerlendirme takımı açısından dört amacı vardır:

- 1) KİDR'de yeterince açıklanamayacak etmenleri değerlendirmek. Örneğin, akademik ortam, öğrencilerin ve kurum çalışanlarının motivasyonu, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kurumu sahiplenmesi, personel ve öğrencilerin niteliği, özdeğerlendirme raporunda yazılı olarak belgelenmesi gibi kolay olmayan diğer etmenler.
- 2) Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yanlarının belirlenmesine yardımcı olmak.
- 3) KDDÖ nin sağlandığının kanıtı olarak kurum tarafından hazırlanan belge ve bilgileri incelemek, fiziksel olanakları yerinde görmek.
- 4) Ziyaret sonunda yapılacak Çıkış Bildirimi ile kurumlarda sürekli iyileştirilme ve kalite kültürü yerleşmesinde yönlendirici olmak.

## Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin Aşamaları (Devam)

### d) Değerlendirme takımı tarafından rapor hazırlanması:

Değerlendirme takımı kurum ziyaretini izleyen altmış (60) takvim günü içinde,

- özdeğerlendirme raporunun içeriği,
- kurumdan talep edilen bilgi ve belgeler ve
- kurum ziyareti sırasında yapılan görüşmeler, görülen mekanlar, incelenen belgeler, edinilen bilgiler ile
- kurumun çıkış bildirimine verdiği yanıtı da göz önünde tutarak,

bir taslak KGBR hazırlar ve Komisyon'a teslim eder.

## ZİYARET EDİLECEK BİRİMLERİN SEÇİMİNDE DİKKAT EDİLECEK ÖZELLİKLER

1. Kurumun öğrenci ve çalışan sayısı açısından büyüklüğü

2. Kurum açısından stratejik olarak önemi olan birimlere öncelik verilmesi

3. Temel alanların (Fen, Sosyal, Tıp ve Sağlık Bilimleri, Mühendislik, Eğitim ve Güzel Sanatlar vb.) örnekleme yer alması

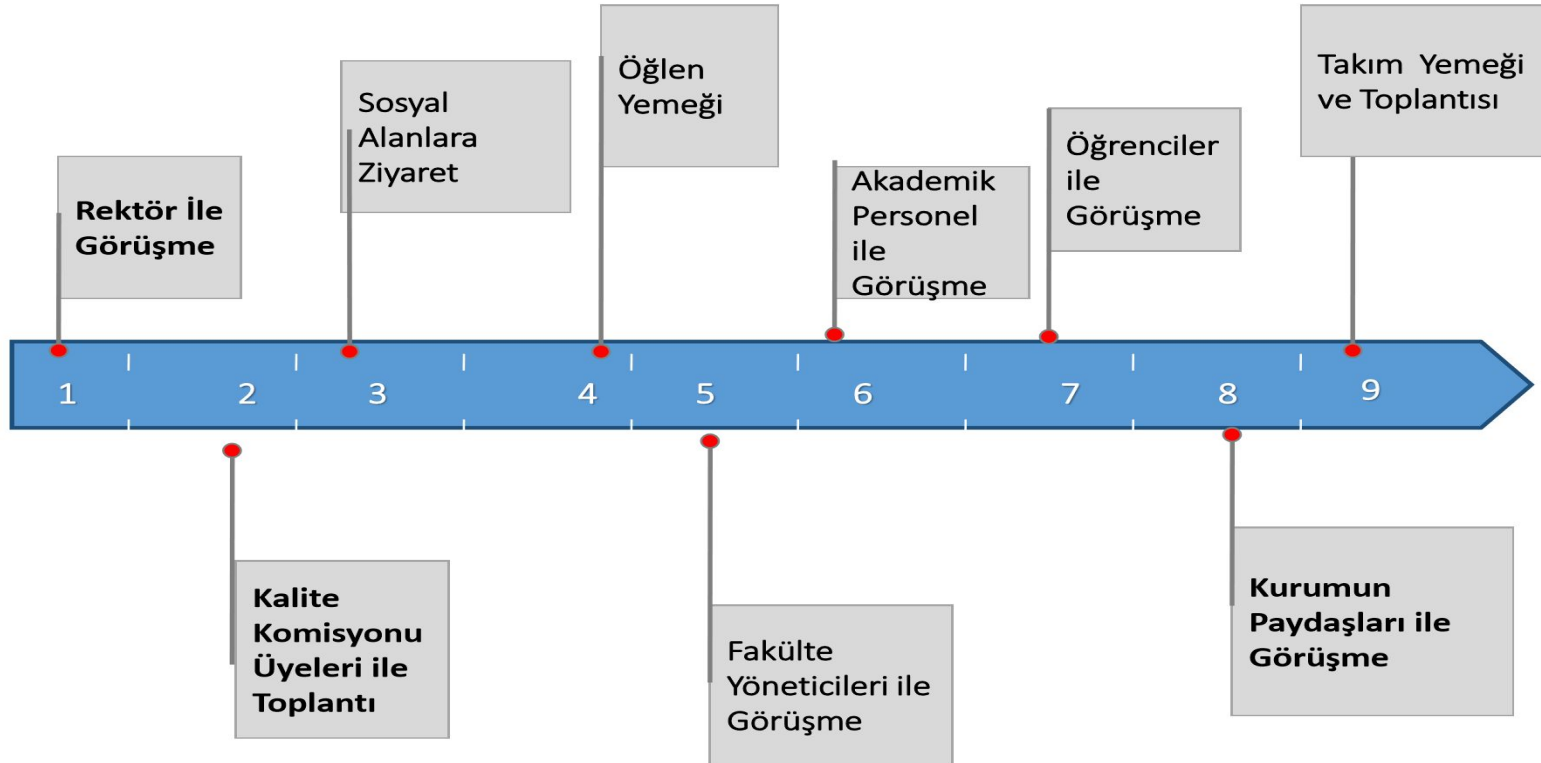
## Değerlendirme Takımının Varış Günü [Genellikle Pazar]

1. Takım  
Toplantısı

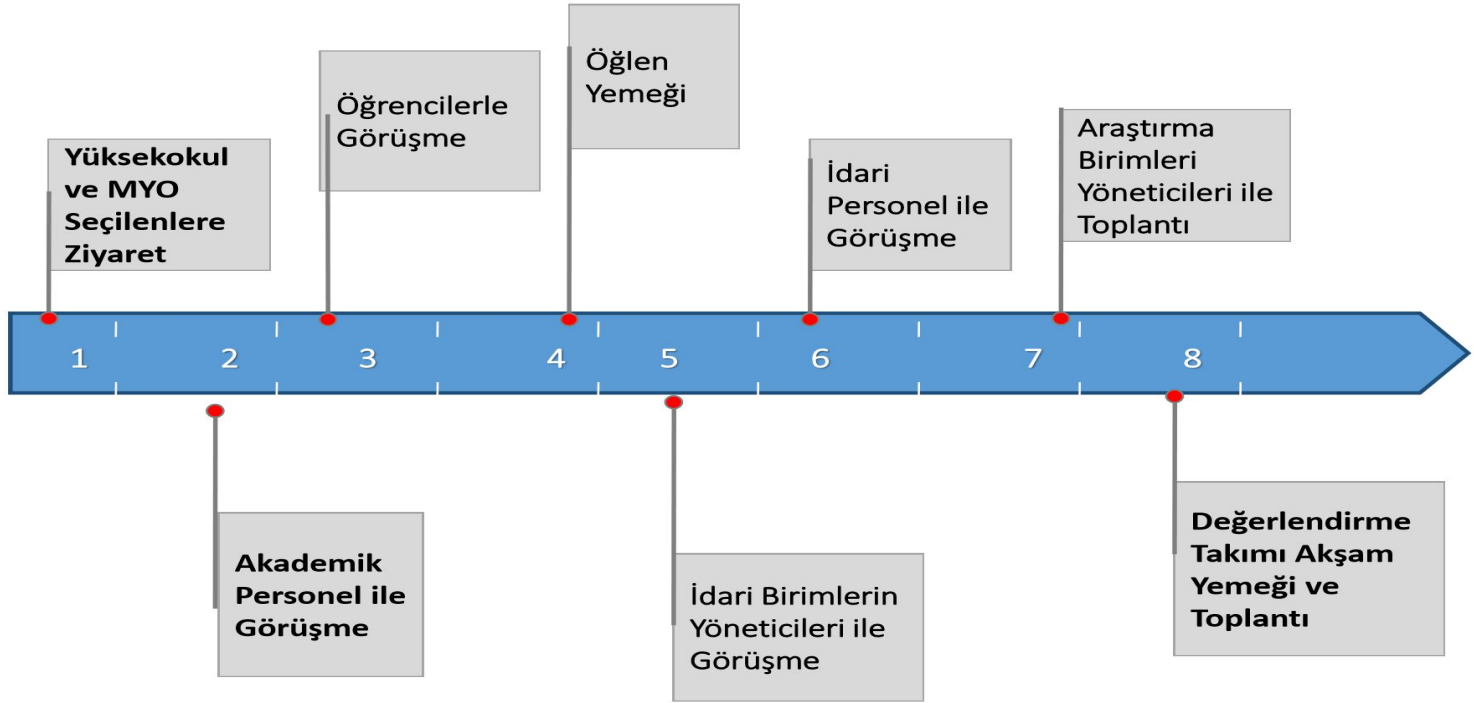


2. Tanışma  
Toplantısı/  
Akşam  
Yemeği

## Birinci Gün [Genellikle Pazartesi]



## İkinci Gün [Genellikle Salı]



Üçüncü Gün [Genellikle Çarşamba]





## Kurum Ziyareti Sonrası Süreçteki Adımlar

1. Değerlendirme takımı taslak KGBR'yi kuruma iletir.
2. Kurum, "30 gün cevabı"nı iletir.
3. 30 gün cevabı dikkate alınarak, taslak KGBR hazırlanır.
4. Takım başkanı 60 gün içinde KGBR'yi KDDK Başkanlığı'na gönderir.
5. KDDK üyelerinden oluşturulacak bir Tutarlılık Kontrol Komitesi kontrol eder.
6. Tutarlılık Kontrolü sonrası raporun format, üslup, dil bilgisi kontrolü yapılır.
7. KDDK, nihai KGBR'yi oluşturur ve YKK'ye sunar.
8. Nihai KGBR, YÖK Başkanlığı tarafından kurumlara resmi yazı ile bildirilir.

## *Kurumsal Geri Bildirim Raporu*

**KGBR;** değerlendirme takımının dış değerlendirme süreci kapsamında;

- ✓ Kurumun kalite güvence sistemini,
- ✓ Kurumda yürütülen
  - Eğitim-öğretim faaliyetlerini,
  - Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini,
  - Varsa bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile
- ✓ Kurumun yönetim sistemini ve kurumsal karar alma sürecini

**niteliksel ve niceliksel**  
olarak değerlendirildiği bir rapordur.

# Kurumsal geri bildirim raporları

- <https://www.yokak.gov.tr/degerlendirme-sureci/kurumsal-degerlendirme-programi>
- Örnek rapor:  
<https://www.yokak.gov.tr/Common/Docs/2017KG BR/Dicle%C3%9Cniversitesi.pdf>

## Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Kullanılabilecek Bazı Örnek İfadeler

- Akademik ve idari personelin **aidiyet duygusu ve memnuniyet seviyelerinin** yüksek olması,
- Akademik ve idari personelin **Kurumun misyonu, hedefleri ve değerlerini benimsemiş** olması,
- Kurumun örnek bir **mezun izleme sistemine** sahip olması

**güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

## YÜKSEKÖĞRETİM SİSTEMİMİZİN KAZANIMLARI

### TAKIM BAŞKANLARI

- Ülkemizdeki yükseköğretim kalite güvencesi sisteminde uzun yıllardır yerleştirilmeye çalışılan kalite güvencesi araçlarının (Bologna süreci, YÖDEK, vb..) yeniden canlanması
- Yükseköğretim sisteminde farkındalığın ve kalite kültürünün yaygınlaşması
- Yükseköğretim sisteminde ülkeye özgü ulusal kalite güvencesi modelinin geliştirilmesi
- Ülkemizdeki yükseköğretim sisteminin uluslararası görünürlük ve itibarına olumlu katkısı
- Kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinden gelen deneyimlerin yükseköğretim sistemi hafızasına ve sürdürülebilirliğin güvence altına alınmasına olan katkısı
- Kurumsal misyon farklılaşması ve tematik yaklaşımı benimseyen kurumların kalite güvence sistemini avantaja dönüştürmesi
- Kaynakların etkin ve etkili kullanıldığını anlamak üzere şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından yararlı bir süreç olması
- Yükseköğretim Kurulu tarafından sahiplenilen ulusal düzeyde bir süreç olması

### REKTÖRLER

- Farkındalığın ve kalite kültürünün yaygınlaşması

## YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARIMIZIN KAZANIMLARI

### TAKIM BAŞKANLARI

- Kurumlara dinamizm kazandırması
- Kurumsal motivasyon ve heyecan yaratması
- Kurumlarda şeffaflık ve paylaşımcılığı sağlaması
- Kurumların gelişimine katkı sağlaması
- Yönetim değişikliklerinde kurumsal hafızanın sürdürülebilirliğine katkı sağlaması
- Kurumlararası rekabeti sağlaması

### REKTÖRLER

- Stratejik planlama, politika ve iyileştirme çalışmalarına yön ve katkı vermesi
- Kurumsal hafızanın oluşması
- Kurum arşivi oluşması
- Kurum içindeki birimlerin birbirini tanması ve kaynaşması
- İyi uygulamaların kurum içinde paylaşımı ve yaygınlaşması
- Bütünsel bir bakış açısı getirmesi
- Rekabet avantajı sağlaması
- Genç üniversitelere rehberlik etmesi

## YÜKSEKÖĞRETİM SİSTEMİNİN İLGİLİ PAYDAŞLARININ KAZANIMLARI

### TAKIM BAŞKANLARI

- Dış paydaşlarla iletişim ve işbirliklerinin oluşması
- Paydaşların kurumu tanınmasına imkan sağlayan bir süreç olması
- Öğrencilerle iletişimin güçlendirilmesi
- Bu alanda deneyimi ve birikimi olan kişilerin görünür hale gelmesi ve sisteme dahil olmaları

### REKTÖRLER

- Çalışanların katılımı ve motivasyonunu artırması
- Ekip çalışmasını güçlendirmesi
- Kurumsal aidiyeti arttırması
- İç ve dış paydaş katılımını sağlaması

## KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME DENEYİMİ SONRASINDA PAYLAŞILAN GÖRÜŞLER

### Akdeniz Üniversitesi

Kurumsal Dış Değerlendirme raporumuz, bir anlamda bugün ve gelecek için Üniversitemiz adına çok değerli olacak bir arşiv niteliği de kazanmış oldu. Üniversitemizin tüm birimleri, kendi uygulamalarını diğer birimlere tanıtmaya ve onların uygulamalarını tanıma olanağı yakaladı. Bu sayede örnek düzeyde olan bazı uygulamaların diğer birimlerimizde de yaygınlaşmasının önü açılmış oldu.

### Anadolu Üniversitesi

Gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme ziyaretinin çıktıları, Üniversitemizin çalışmalarına başladığı bir sonraki stratejik planlama döngüsü için önemli bir girdi olacaktır.

### Düzce Üniversitesi

Dış değerlendirmeye gerçekleştiren Kalite Kurulunun değerli üyelerinin özellikle, kalite kültürünün hiyerarşinin alt kademelerine yayılması doğrultusundaki önerileri ile sürekli iyileştirme döngüsünün hatasız kapatılması konusundaki yaklaşımları, Üniversitemizin bundan sonraki çalışmalarına ışık tutacaktır. Bunun yanında özellikle sürekli iyileştirme bakışı ile Üniversitemizin yönetim süreçlerinde yer verilen ve hali hazırda mevcut olan bazı faaliyetlerin, kalite yönetim süreçlerinin halihazırda aktif bir parçası olduğunun da farkındalığının önem taşıdığı anlaşılmıştır.

### İstanbul Medipol Üniversitesi

Stratejik yönetim ilkeleri doğrultusunda kurumsallaşmasını tamamlamaya çalışan üniversitemizde bağımsız ve tarafsız bir dış değerlendirme, stratejik hedeflerimize ulaştıracak yol haritamızı çizmemiz için önemli bir destek olduğuna ve rehberlik yaptığına inanıyorum.

### İstanbul Üniversitesi

Bu süreçte, değerlendirme takımı tarafından yapılan ziyaretler sürecinde üniversitemize yönelik olarak yapılan tespitler, içselleştirilen kalite bilincinin akran değerlendirmesiyle mevcut durumun tespitine önemli katkılar yapmıştır.

### İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi

Dış değerlendirme çok yararlı olmuş öğretim elemanları, idari çalışanlar, öğrencilerimiz ve paydaşlarımız büyük bir memnuniyet duymuş ve özgüven hissetmiştir. Üniversitemiz akademik birimlerinde kalite süreçleri devam edecek ve sürekli iyileştirmeler ile kalite yönetim sistemi geliştirilerek uygulanacaktır.

### İzmir Ekonomi Üniversitesi

Dış Değerlendirme Sürecinin üniversitemizi "kuş bakışı" değerlendirdiğine inanıyoruz. Üniversitemizin güçlü olduğunu düşündüğümüz yönlerinin Dış Değerlendirme Takımı tarafından da vurgulanmasını memnuniyetle karşıladık. Özellikle kalite süreçlerinde eksik görülen yönlerimizi iyileştirmek için bir takım çalışmalara başladık.



## KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME DENEYİMİ SONRASINDA PAYLAŞILAN GÖRÜŞLER

### **İzmir Katip Çelebi Üniversitesi**

Yükseköğretim Kalite Güvencesi çalışmalarının, üniversitelerin kalite merkezli büyüme ve gelişmesini sağlayacağı inancıyla Üniversitemiz, kalite güvence sistemi sürecini; geçmiş ve bugününü detaylı biçimde değerlendirmek ve gelecekle ilgili politikalarını geliştirmek için bir fırsat olarak kabul etmektedir.

### **Kapadokya MYO**

Dış değerlendirme öncesinde, Yükseköğretim Kalite Kurulunun kılavuzluğunda gerçekleştirmiş olduğumuz öz değerlendirme, kurumumuz kalite güvence sisteminin önemli bir adımı olmuş, dış değerlendirme süreci ise sistemimizi objektif bir bakış açısıyla doğrulamamızı sağlamıştır.

### **Karadeniz Teknik Üniversitesi**

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile başlayan Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci, Üniversitemizde yürütülmekte olan stratejik yönetim yaklaşımının gözden geçirilmesine ve kalite kültürünün tüm birimlerimize yaygınlaştırılmasına zemin hazırlamıştır.

### **Ömer Halisdemir Üniversitesi**

Bu süreci ilk kez yaşayan üniversitelerden biri olarak kurumumuzun kalite yolculuğuna sağlamış olduğunuz katkılar için içtenlikle teşekkür eder, saygılar sunarız.

### **Özyeğin Üniversitesi**

Üniversitemizde gerçekleşen Dış Değerlendirme Ziyareti, üniversitemizdeki uygulamaların akran üniversite temsilcileri tarafından kalite çerçevesinde değerlendirilip teyit edilmesini sağlayan çok faydalı bir deneyim olmuştur.

### **Sakarya Üniversitesi**

Yapılan değerlendirme, her alanda iyi yönlerimizi ve geliştirmeye açık yönlerimizi görmemize ve iyileştirmeye açık alanlara odaklanmamıza yardımcı oldu . Bu alanda atılan her adımın, üniversitemiz ve diğer üniversitelerin daha dinamik olmasını sağlayacağına ve ülkemiz yükseköğretim kurumlarını daha ileri götüreceğine inanıyorum.

### **Selçuk Üniversitesi**

Kurumsal Dış Değerlendirme saha ziyareti ve sonuçları, Selçuk Üniversitesi tarafından yükseköğretim alanında rekabet avantajı olarak kullanabileceği gibi aynı zamanda eğitim öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesinin artırılmasında sürekli iyileşmenin bir aracı olarak da değer bulmuştur.

### **TED Üniversitesi**

Kuruluş tarihi ve büyüklük düzeyi ne olursa olsun üniversitelerimizin bu süreçten büyük fayda göreceklərini düşünmekteyiz.

# Kurumsal dış değerlendirme süreci ile ilgili görüşler

- <https://www.yokak.gov.tr/raporlar/kurumsal-degerlendirme-programina-iliskin-gorusler>

## 2018 yılı dış değerlendirme takvimi

- **1 Ocak-30 Nisan 2018** KİDR'lerin yükseköğretim kurumları tarafından hazırlanması
- **Nisan-Mayıs 2018** Kurum iç değerlendirme raporu hazırlığı eğitim alıştayları
- **30 Nisan 2018** KİDR'lerin Yükseköğretim Kalite Kurulu web sayfasından girişlerinin tamamlanması
- **30 Nisan 2018** 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olmak isteyen kurumların niyet beyanı
- **Mayıs 2018** 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına girecek yükseköğretim Kurumları Listesinin ilan edilmesi
- **Temmuz 2018** 2018 yılında değerlendirilecek kurumlara yönelik bilgi paylaşımı toplantısı
- **Temmuz 2018** Değerlendirici eğitimi Temmuz
- **2018** 2018 yılı değerlendirme takımlarının oluşturulması ve kurumlarla eşleştirilmesi
- **Ekim-Kasım 2018** Saha ziyaretleri
- **Aralık 2018** KGBR'lerin Yükseköğretim Kalite Kuruluna iletilmesi
- **Mart 2019** Takım başkanları ve değerlendirilen kurumların yöneticileriyle toplantılar

- **1 Ocak-30 Nisan 2018** KİDR'lerin yükseköğretim kurumları tarafından hazırlanması
- **Nisan-Mayıs 2018** Kurum iç değerlendirme raporu hazırlığı eğitim çalıştayları
- **30 Nisan 2018** KİDR'lerin Yükseköğretim Kalite Kurulu web sayfasından girişlerinin tamamlanması
- **30 Nisan 2018** 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olmak isteyen kurumların niyet beyanı
- **Mayıs 2018** 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına girecek yükseköğretim Kurumları Listesinin ilan edilmesi
- **Temmuz 2018** 2018 yılında değerlendirilecek kurumlara yönelik bilgi paylaşımı toplantısı
- **Temmuz 2018** Değerlendirici eğitimi Temmuz
- **2018** 2018 yılı değerlendirme takımlarının oluşturulması ve kurumlarla eşleştirilmesi
- **Ekim-Kasım 2018** Saha ziyaretleri
- **Aralık 2018** KGBR'lerin Yükseköğretim Kalite Kuruluna iletilmesi
- **Mart 2019** Takım başkanları ve değerlendirilen kurumların yöneticileriyle toplantılar

# Ziyaret Planları

Ziyaret ön ziyaret ve saha ziyareti şeklinde iki kısımdan oluşmaktadır.

Ziyaret Planları:

[EK 3A Degerlendirme Takimi On Ziyaret Planı son versiyon.DOC \(4\).doc](#)

[EK 3B Degerlendirme Takimi Ziyaret Planı son versiyon \(2\).doc](#)